|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  педагогическим советом  МБУДО « Спортивная школа №3»  протокол от 31.05.2024 г. № 5 | Утверждено  Приказом директора МБУДО « Спортивная школа №3»  от 31.05.2024 г. №21 -од |

**Положение**

**об анкетировании родителей (законных представителей) обучающихся**

**МБУДО « Спортивная школа №3»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного опроса родителей (законных представителей) с целью получения информации об их удовлетворенности качеством предоставляемой муниципальной услуги.
   2. Данное положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации,с постановлением Администрации города Смоленска от 09.08.2023 № 2136-адм. «О внесении изменений в постановление Администрации города Смоленска от 14.02.2014 № 273-адм « Об утверждении критериеви показателей эффективности деятельности муниципальных бюджетных учреждений в сфере физической культуры и спорта, подведомственных комитету по физической культуре и спорту Администрации города Смоленска, и их руководителей» с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. N 675н (ред. от 27.10.2023) "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (с изменениями и дополнениями).
   3. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся - одна из форм работы с родителями (законными представителями), которое проводит администрация МБУДО «Спортивная школа №3» в рамках внутри школьного контроля с целью определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги.
   4. Прохождение процедуры анкетирования является добровольным.
   5. Анкетирование осуществляется в статистических целях.
2. **Порядок проведения анкетирования**
   1. МБУДО « Спортивная школа №3» проводит плановое анкетирование 1 раз в период учебно-тренировочного года. Конкретные сроки проведения анкетирования определяются на педагогическом совете и утверждаются приказом руководителя МБУДО « Спортивная школа №3»
   2. В анкетировании принимают участие родители (законные представители) обучающихся МБУДО « Спортивная школа №3» по дополнительным общеобразовательным программам, по дополнительной общеразвивающей программе далее респонденты.
   3. Для объективности результатов удовлетворенности качеством предоставляемой муниципальной услуги в анкетировании принимают участие не менее 61% респондентов от общего количества обучающихся.
   4. Анкета (Приложение № 1) представляет собой перечень вопросов с предложенными вариантами ответов. Респондент выбирает один вариант ответа по каждому вопросу анкеты. Респондент может ответить на вопросы как в электронном виде с помощью созданной Гугл формы, так и на бумажном носителе.
   5. В каждой анкете респондент указывает на каком отделение обучается его ребенок и вносит ответы на обязательные вопросы. Все ответы полученные в Гугл форме, автоматически фиксируются в Гугл таблицу, согласно дате заполнения
   6. Вопросы анкеты разрабатываются заместителем директора и утверждаются на педагогическом совете.
   7. Заместитель директора организует подготовку и проведение анкетирования.
3. **Анализ результатов анкетирования**
   1. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется заместителем директора.
   2. Способом обработки является вычисление процентных соотношений между различными вариантами ответов, для чего первоначально подсчитывается частота встречаемости тех или иных ответов в анкете.
   3. По итогам анкетирования определяется:

* Доля (%) респондентов « очень доволен», «доволен», «не доволен» условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги МБУДО « Спортивная школа №3» (определяется от общего количества родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании);
  1. Для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг используется 100% шкала.

|  |  |
| --- | --- |
| Интервалы (%) \* | Уровень удовлетворенности условиями и качеством образовательных услуг |
| 0 ≤ n <49 | не удовлетворены |
| 50 ≤n <79 | частично удовлетворены |
| 80 ≤ n<100 | удовлетворены |

* 1. По результатам анкетирования заместителем директора составляется аналитическая справка.
  2. Результаты анкетирования озвучиваются и обсуждаются на педагогическом совете с целью анализа и формирования предложений по дальнейшему совершенствованию учебно-тренировочного процесса, улучшению качества образовательных услуг.
  3. По результатам аналитической справки принимаются управленческие решения.
  4. Результаты анкетирования должны учитываться при актуализации или обновлении дополнительных общеобразовательных программ.

1. **Заключительные положения.**
   1. Заполненные анкеты хранятся до составления аналитического отчета и выступления ответственного за анкетирование на заседании педагогического совета.
   2. Изменения и дополнения в настоящее Положение рассматриваются на педагогическом совете и вступает в силу с момента издания приказа директора.
   3. Положение действует до принятия нового положения.

Приложение 1

**Анкета по оценке качества предоставления образовательной услуги дополнительного образования в МБУДО « спортивная школа №3»**

Анкета для родителей!

Уважаемые родители просим Вас ответить на вопросы.  
Нам очень важно Ваше мнение.  
Ваши ответы помогут нам выявить недостатки и улучшить нашу работу.  
Благодарим Вас за сотрудничество!

1. Каким видом спорта занимается Ваш ребенок?

Самбо

Бокс

Дзюдо

1. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения? \*

Удовлетворен(а)

Удовлетворен(а) не в полной мере

Не удовлетворен(а)

1. Оцените степень открытости информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте и в официальной группе в социальной сети

Высокая степень

Средняя степень

Низкая степень

1. В какой степени Вы удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется учебно- тренировочный процесс.

Высокая степень

Средняя степень

Низкая степень

1. Как Вы оцените компетентность тренеров -преподавателей, т.е. их профессиональное мастерство, опыт и знания?

Компетентен, достаточный уровень профессионализма

Не компетентен

Затрудняюсь ответить

1. Как Вы считаете, при общении с Вами сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Насколько Вы в общем довольны качеством предоставляемых образовательных услуг

Очень доволен

Доволен

Недоволен

1. Сможете ли Вы рекомендовать услуги учреждения своим родственникам или знакомым?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Довольны ли вы качеством проводимых мероприятий (соревновательных, массовых, оздоровительных мероприятий и пр.) в учреждении?

Доволен

Недоволен

Затрудняюсь ответить

1. Тренер -преподаватель регулярно информирует(ют) родителей о процессе и результатах обучения детей

Совершенно согласен

Согласен

Скорее согласен, чем нет

Не согласен

1. Удовлетворены ли Вы условиями и качеством предоставляемой МБУДО « Спортивная школа №3» образовательной услугой?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Как Вы считаете, что необходимо улучшить в в учреждении?